|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **معلومات الزبون:** | | **Customer information:** | |
| **اســم الزبون/الشركة :** | | **Customer /Company Name :** | |
| **رقـم الهاتـف :** | | **Telephone No :** | |
| **البريد الإلكتروني :** | | **Email address :** | |
| **العنوان:** | | **Address:** | |
| **تفاصيل شكوى الزبون** | | **Customer Complaint Detail** | |
|  | | | |
| **توقيع الزبون:** | **Customer. Sig.:** | **التاريخ :** | **Date :** |

|  |  |
| --- | --- |
| **تملأ من قبل الموظف المختص** | **Official Used** |
| **عدد: تاريخ: / / 202**  **1- طريقة استلام الشكوى : اتصال هاتفي □ مذكرة(ترفق) □ بريد الكتروني □ نموذج □**  **2- استلمت من قبل :** | |