|  |  |
| --- | --- |
|  **معلومات الزبون:**  | **Customer information:** |
| **اســم الزبون/الشركة :**  | **Customer /Company Name :**  |
| **رقـم الهاتـف :** | **Telephone No :** |
| **البريد الإلكتروني :**  | **Email address :**  |
| **العنوان:**  | **Address:**  |
| **تفاصيل شكوى الزبون** | **Customer Complaint Detail** |
|   |
| **توقيع الزبون:** | **Customer. Sig.:** | **التاريخ :**  | **Date :** |

|  |  |
| --- | --- |
| **تملأ من قبل الموظف المختص**  | **Official Used** |
| **عدد: تاريخ: / / 202****1- طريقة استلام الشكوى : اتصال هاتفي □ مذكرة(ترفق) □ بريد الكتروني □ نموذج □****2- استلمت من قبل :**  |